

# INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALE - REGOLAMENTO EUROPEO 2016 / 679

a) Il Titolare del Trattamento dei Dati Personali è Polysystem S.r.l. (di seguito Società), i cui dati di contatto sono i seguenti:

Indirizzo: Via Dante Graziosi, 1 - 28060 Granozzo con Monticello (NO) - IT      Numero di Telefono: 0321 5557450  
Indirizzo posta elettronica: wellness@novarelloviaggiazzurro.com      Indirizzo PEC:

b) Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di cui all'art. 37 del Regolamento, che potrà essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento, è il Dott. Marco Rosazza Prin, i cui dati di contatto sono i seguenti:

Indirizzo: Via Ramella Germanin n. 26, 13900 – Biella (BI)      Numero di Telefono: 3385032920  
Indirizzo posta elettronica: dpo@polclinicodimonza.it      Indirizzo PEC: dpo@gruppopdm.legalmail.it

c) Finalità del Trattamento cui sono destinati i dati personali, base giuridica, categorie dati trattati, categorie destinatari

## ATTIVITÀ PRIMARIE DI TRATTAMENTO DATI OBBLIGATORIE PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

### 1. Erogazione e Fruizione da parte dell'interessato dei Trattamenti e dei Servizi offerti dal Centro Benessere

**Finalità:** In primo luogo il trattamento dei dati personali richiesti all'interessato sono strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela e alla fruizione dei trattamenti offerti dal Centro Benessere, nel rispetto da parte del Titolare degli obblighi di legge.

Si provvederà dunque, nel dettaglio, alla raccolta di:

- informazioni preliminari, inclusa la valutazione economico finanziaria, con la finalità della preparazione di eventuali preventivi per i servizi offerti, nonché per la gestione ed esecuzione del trattamento stesso;
- informazioni personali, con la finalità dell'erogazione dei servizi offerti dal Centro Benessere;

**Base Giuridica:** La base giuridica del trattamento di cui al precedente punto C.1 è il **consenso esplicito dell'Interessato** (Art. 6 comma A del Regolamento), in quanto nell'ambito del trattamento possono venire trattate categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento; un eventuale rifiuto potrà comportare l'impossibilità di adempiere, in tutto o in parte, all'effettuazione delle prestazioni richieste e pertanto allo svolgimento dell'incarico conferito.

**Categorie di Dati Trattati:** Dati personali di cui all'art. 4 del Regolamento e categorie "particolari" di dati personali (dati relativi alla salute) di cui all'art. 9 del Regolamento. I Dati oggetto di Trattamento includeranno eventualmente anche quelli relativi alla carta di credito e quelli bancari necessari per le operazioni di pagamento.

**Diffusione:** I dati personali e le categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 Regolamento non saranno oggetto di diffusione.

### 2. Adempimento ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo e finalità di far valere o difendere diritti.

**Finalità:** In secondo luogo, i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civili, amministrative-contabili e fiscali e per far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc) diritti di qualsiasi natura, siano essi connessi o meno al Contratto in questione (es: inadempimento).

**Base Giuridica:** La base giuridica del trattamento che ne sancisce la liceità, nei casi di cui sopra, è rappresentata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, comma 1, lettera (c) del Regolamento). Inoltre, nel caso di azioni per far valere o difendere un diritto in giudizio, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare (art. 6, comma 1, lettera (f) del Regolamento).

**Categorie di Dati Trattati:** Dati personali di cui all'art. 4 del Regolamento e categorie "particolari" di dati personali (dati relativi alla salute) di cui all'art. 9

**Diffusione:** I dati personali e le categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento non saranno oggetto di diffusione.

**Destinatari:** In tutti i casi di cui ai punti C.1 e C.2 sopra illustrati, ed in base al Regolamento e alla applicabile normativa italiana di coordinamento sulla tutela dei dati personali, il Titolare comunicherà i dati personali ai destinatari esterni, come da elenco che segue:

1. Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti;
2. Terze Parti e fornitori di servizi (tutti comunque ubicati nella Unione Europea o in Italia) cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni in questione. Le categorie (con riferimento alle attività svolte, al settore, alla industria) delle terze parti destinatarie della comunicazione dei dati sono le seguenti (si precisa che il Titolare ha deciso di indicare le categorie in luogo dei singoli nominativi dei fornitori e sub-fornitori, in quanto l'elencazione nominativa degli stessi, appesantirebbe in maniera eccessiva l'informativa):
  - Persone fisiche e/o giuridiche, collaboratrici e/o consulenti per assolvere a compiti lavorativi legati all'attività;
  - Persone, società o studi professionali, che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente al Contratto;
  - Fornitori del comparto dei servizi ICT per servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto;
  - Soggetti terzi esterni la Società, quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempiere correttamente da parte del Titolare a prestazioni contrattuali (es: istituti di credito per i profili relativi all'adempimento di incassi e pagamenti), pre-contrattuali o post-contrattuali.
3. Società controllanti, controllate o collegate della Società ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile ovvero società sottoposte a comune controllo per le finalità amministrative contabili (trattamenti connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile).

In ogni caso i dati personali di cui sopra verranno utilizzati e comunicati (con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e memorizzati sia su supporti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro idoneo tipo di supporto) in modo adatto e corretto (sia infragruppo che alle terze parti), nel rispetto dei principi normativi definiti dal Regolamento. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei ed adeguati livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del Regolamento.

Ove richiesto, le parti indicate verranno adeguatamente nominate come Incaricati al Trattamento e/o Responsabili esterni del trattamento ex art. 28 del Regolamento (l'elenco completo è consultabile presso l'Ufficio di Direzione Amministrativa) nelle forme strettamente correlate e funzionali all'attività del Titolare.

**Conseguenze in caso di omessa comunicazione dei dati per i trattamenti con finalità di cui ai punti C.1, C.2 dell'informativa:** Laddove l'Interessato non intendesse conferire i dati personali richiesti e necessari in base ai punti 1 e 2 della presente informativa, la conseguenza sarebbe l'**impossibilità della Fruizione da parte dell'Interessato dei Trattamenti e dei Servizi offerti dal Centro Benessere.**

## ATTIVITÀ SECONDARIE DI TRATTAMENTO DATI OPZIONALI E FALCOTATIVE

### 3. Invio di informazioni promozionali e di marketing da parte del Centro Benessere (c.d. Trattamento per Finalità di Marketing diretto)

**Finalità:** I dati personali raccolti saranno trattati, previo consenso dell'Interessato, anche per le seguenti finalità omogenee di trattamento: per perseguire finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria (mediante utilizzo di mezzi informatici quali posta elettronica, fax, sms, mms, sistemi automatici senza intervento di operatore, piattaforme elettroniche e modalità tradizionali quali posta cartacea e chiamate tramite operatore), sollecitazione a comportamenti di acquisto, ricerche di mercato, sondaggi (anche telefonici, on-line o mediante formulari), elaborazioni statistiche (in forma identificativa) di seguito, complessivamente, "**Trattamento per Finalità di Marketing**".

Le finalità sopra indicate sono oggettivamente riconducibili al perseguimento di uno scopo unico ed unitario, anche se diverse in termini di mezzi e modalità, che è quello di promozione commerciale e marketing; di conseguenza, mediante il conferimento dell'unitario consenso al Trattamento per Finalità di Marketing, l'interessato prende specificatamente atto delle omogenee e diverse finalità promozionali, commerciali e di marketing in precedenza dettagliatamente riportate (incluse le attività gestionali e amministrative conseguenti) e autorizza espressamente detti trattamenti e detti scopi (l'eccezione della granularità del consenso per finalità marketing è sancita dalle Linee Guida WP29 sul Consenso, dal Considerando 32 del Regolamento e dal Provvedimento del Garante Privacy 15 Maggio 2013, al fine di semplificazione del principio di trasparenza nei confronti dell'Interessato).

**Base Giuridica:** La base giuridica del trattamento che ne sancisce la liceità è rappresentata dal **consenso** (art. 6, comma 1, lettera (a) del Regolamento) informato, libero, inequivocabile, specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo dell'Interessato, senza alcuna conseguenza in caso di rifiuto (anche in caso di revoca successiva del consenso ove prestato, fermi restando ai sensi dell'art. 21 del Regolamento i trattamenti dei dati fino a quel momento legittimamente svolti), sull'esito del Contratto e quindi sull'attivazione dell'erogazione della prestazione.

**Categorie di Dati Trattati:** Le categorie di dati personali oggetto del trattamento sono rappresentate da dati personali comuni.

**Diffusione:** I dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di Marketing non saranno oggetto di diffusione.

**Destinatari:** Nei casi di cui al punto C.3 sopra illustrato, ed in base al Regolamento e alla applicabile normativa Italiana di coordinamento sulla tutela dei dati personali, il Titolare comunicherà i dati personali ai destinatari esterni, come da elenco che segue:

- Persone fisiche e/o giuridiche, collaboratrici e/o consulenti per assolvere alle funzioni di marketing diretto per conto del Titolare;
- Comparto dei servizi ICT per accesso a dati in sede di assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici;

In ogni caso i dati personali di cui sopra verranno utilizzati e comunicati (con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicata e memorizzati sia su supporti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro idoneo tipo di supporto) in modo adatto e corretto, nel rispetto dei principi normativi definiti dal Regolamento. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei ed adeguati livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del Regolamento.

Ove richiesto, le parti indicate verranno adeguatamente nominate come Incaricati al Trattamento e/o Responsabili esterni del trattamento ex art. 28 del Regolamento (l'elenco completo è consultabile presso l'Ufficio di Direzione Amministrativa) nelle forme strettamente correlate e funzionali all'attività del Titolare.

**Conseguenze in caso di omessa comunicazione dei dati per i trattamenti con finalità di cui al punto C.3 dell'informativa:** Ove l'interessato non intenda prestare il consenso al Trattamento per le finalità di cui al punto C.3 non vi sarà alcuna conseguenza, interferenza o pregiudizio sulla fruizione, da parte dello stesso, ai servizi e trattamenti erogati dal Centro Benessere.

#### ULTERIORI INFORMAZIONI ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

In aggiunta alle informazioni di cui ai precedenti punti, sempre in conformità all'art. 13 del Regolamento, si forniscono le seguenti ulteriori informazioni:

d) Il periodo di conservazione dei dati personali viene definito dal Titolare del Trattamento in ossequio alle disposizioni normative nazionali:

- i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento: dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsto dal codice civile e dalle leggi tributarie in vigore;
- Con riferimento invece ai dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di Marketing, gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione. In ogni caso i dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di Marketing saranno cancellati nel caso intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'Interessato, e dunque i tempi di conservazione in questo caso sono legati alla scelta dell'interessato.

e) In relazione ai trattamenti dei dati personali sopra elencati il Regolamento sancisce i diritti degli Interessati, previsti dagli artt. 15,16,17,18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento; in particolare:

- **Art. 15 - Diritto di Accesso:** l'Interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali nonché l'origine di tali dati, le finalità, le modalità del trattamento, i destinatari a cui i dati verranno comunicati, e le logiche applicate in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- **Art. 16 - Diritto di Rettifica:** l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo.
- **Art. 17 - Diritto alla Cancellazione:** l'Interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che La riguardano (in presenza di apposite motivazioni riportate nell'art. 17 del Regolamento);
- **Art. 18 - Diritto di Limitazione:** l'Interessato ha il diritto di limitare i trattamenti dei dati personali che La riguardano (in presenza di apposite motivazioni, riportate nell'art. 18 del Regolamento);
- **Art. 19 - Diritto di ricevere notifica in caso di rettifica/cancellazione/limitazione:** Il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- **Art. 20 - Diritto alla Portabilità dei Dati:** l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e da Lei forniti. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
- **Art. 21 - Diritto di Opposizione:** l'Interessato ha il diritto di opporsi al Trattamento (in presenza di apposite motivazioni, riportate nell'art. 21 del Regolamento) e il Titolare deve astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali in questione salvo determinate fattispecie come da art. 21 medesimo. In particolare:
  - **Attività di Marketing:** l'opposizione di marketing può essere esercitata in relazione sia alle modalità automatizzate (es. mediante e-mail) sia quelle tradizionali (es. posta); il diritto può essere esercitato in maniera granulare (benchè il consenso sia generico) rispetto sia a determinati mezzi che rispetto a determinati trattamenti;
- **Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato:** l'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo sulla sua persona.

Il Titolare del trattamento fornirà riscontro alle richieste senza ingiustificato ritardo e comunque al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine in questione potrà essere prorogato di ulteriori due mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso l'Interessato verrà debitamente informato della proroga necessaria).

Le richieste concernenti i Diritti potranno essere inoltrate sia in forma cartacea che informatica (tramite e-mail o PEC) e dovranno essere indirizzate al Titolare del Trattamento e/o al Responsabile della Protezione dei Dati (dati di contatto riportati ai punti A e B della presente informativa), utilizzando l'apposito modulo caricato sul Sito della Società, o che potrà richiedere al Titolare (tramite e-mail o PEC).

f) Rientra (ai sensi dell'art. 7 del Regolamento) tra i diritti dell'Interessato, inoltre, quello di **revocare** il consenso fornito in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento dei dati personali effettuati dal Titolare prima della revoca stessa, per quanto concerne in particolare le attività di trattamento di cui al punto C.3 (finalità di marketing diretto).

g) **Art. 77 - Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo:** Lei è libero di effettuare Reclamo all'Autorità di Controllo nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda effettuato dal Titolare del Trattamento violi il Regolamento (le procedure per l'effettuazione del reclamo sono visionabile sul sito del Garante per la Protezione dei Dati: <https://www.garanteprivacy.it/>).